

## Information gem. Art. 13 DSGVO

Domagkstr. 20  
48149 Münster

T +49 251 83-58500

F +49 251 83-54017

Vermittlung: T +49 251 83-0

lobundkritik@ukmuenster.de

www.lobundkritik.ukmuenster.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur sachgerechten Bearbeitung ihrer Rückmeldung an das Lob- und Beschwerdemanagement ist es notwendig, dass wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Dazu haben wir für Sie die folgenden Informationen zusammengestellt.

### Welche Daten/Datenarten sind konkret betroffen?

Es werden die personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Kontaktdaten und die von Ihnen geschilderten Sachverhalte erfasst und bearbeitet.

### Verarbeitungszwecke

Die angegebenen Daten werden zum Zwecke der Recherche und/oder Klärung des, von Ihnen gemeldeten Sachverhaltes erhoben und um Ihnen ggf. eine Rückmeldung zu ihrem Anliegen geben zu können.

### Empfänger der Daten

Ihre Daten werden im Rahmen der Zweckbestimmung unter Beachtung der jeweiligen datenschutzrechtlichen Regelungen ggf. an berechnigte Dritte übermittelt. Als derartige Dritte kommen insbesondere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des UKM in Betracht, welche persönlich oder in ihrer Funktion in den Sachverhalt eingebunden sind und/oder in die Klärung des Sachverhaltes eingebunden werden.

## Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der genannten personenbezogenen Daten bildet die Einwilligung gemäß Art. 6 (1) Buchstabe a EU-DSGVO.

Sie haben das Recht jederzeit die datenschutzrechtliche Einwilligung rückgängig zu machen (zu widerrufen) s. unten.

Daneben verarbeiten wir personenbezogene Daten, wenn dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung ihrer Anfrage erforderlich ist oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

## Dauer der Speicherung

Die personenbezogene Daten werden nach 5 Jahren gelöscht.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht jederzeit die datenschutzrechtliche Einwilligung rückgängig zu machen (zu widerrufen). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. (Widerruf mit Wirkung für die Zukunft).

Richten Sie den Widerruf an den Verantwortlichen. Ihnen entstehen durch den Widerruf keine Nachteile. Nach Eingang des Widerrufs werden die personenbezogenen Daten gelöscht.

## Kontaktdaten des Verantwortlichen

Universitätsklinikum Münster  
GB Zentrales Qualitäts- und klinisches Risikomanagement

### **Lob- und Beschwerdemanagement**

Domagkstr. 20

48149 Münster

Tel: (02 51) 83 – 58500

Fax: (02 51) 83 - 5 40 17

E-Mail: [lobundkritik@ukmuenster.de](mailto:lobundkritik@ukmuenster.de)

[www.lobundkritik.ukmuenster.de](http://www.lobundkritik.ukmuenster.de)

## Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Universitätsklinikum Münster  
Datenschutzbeauftragter UKM

Albert-Schweitzer-Campus 1

48149 Münster

E-Mail: [datenschutz@ukmuenster.de](mailto:datenschutz@ukmuenster.de)

## Hinweis auf Rechte der Betroffenen

Gemäß Art. 13 II b der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) haben Sie folgende Rechte. Möchten Sie eines dieser Rechte in Anspruch nehmen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten des UKM:

---

- **Auskunft (Art 15 DSGVO und § 34 BDSG)**

Sie haben das Recht auf Auskunft über Sie betreffende personenbezogene Daten, die erhoben, verarbeitet oder ggf. an Dritte übermittelt werden.

---

- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO und § 36 BDSG)**

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, soweit die Verarbeitung auf der Grundlage von Art. 6(1) e oder f DSGVO erfolgt

---

- **Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO)**

Sie haben das Recht auf Datenübertragung über Sie betreffende personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

---

- **Löschung (Art 17 DSGVO und § 35 BDSG)**

Nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten haben Sie ein Recht auf Löschung Ihrer Daten.

---

- **Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO)**

In besonderen Fällen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Dies ist dann der Fall, wenn die Datenverarbeitung unrechtmäßig sein sollte, sie die Richtigkeit der erhobenen Daten bestreiten oder ein Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben. Ebenso können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn die Daten aufgrund der Zweckerreichung einer Löschpflicht unterliegen, sie jedoch zur Geltendmachung von rechtlichen Ansprüchen benötigen. Eine Einschränkung der Verarbeitung müssen Sie beantragen.

---

- **Berichtigung (Art 16 DSGVO)**

Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten.

---

- **Beschwerderecht bei der zuständigen Behörde**

Sie haben das Recht, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Poststelle(at)ldi.nrw.(dot)de

---

Zur Geltendmachung der genannten Rechte nutzen Sie bitte das Formular, das unter folgender Adresse im Internet abrufbar ist: [www.betroffenenrechte.ukmuenster.de](http://www.betroffenenrechte.ukmuenster.de) .

Alternativ können Sie sich das Formular in Papierform an der Pforte der Verwaltung, Albert-Schweitzer-Campus 1, Gebäude D 5 (Domagkstraße 5) aushändigen lassen